



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO

Opole, dnia 5 lutego 2020 r.

Poz. 477

UCHWAŁA NR XV/154/2020 RADY MIEJSKIEJ W KORFANTOWIE

z dnia 29 stycznia 2020 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Korfantów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, zm. Dz. U. z 2019 r. poz. 1309, poz. 1571, poz. 1696 i poz. 1815) oraz art. 19 ust. 3, 4, 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 i poz. 1495) po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Korfantów uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Korfantów”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały opracowany przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Korfantowie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Korfantowa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

Przewodniczący

Ryszard Duś

Załącznik
do uchwały nr XV/154/2020
Rady Miejskiej w Korfantowie
z dnia 29 stycznia 2020 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Korfantów

§ 1.1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie Korfantów.

2. Poprzez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „ustawa” – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) „okres rozliczeniowy” – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków;
- 3) „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne” – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 4) wszystkie pozostałe określenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają znaczenia, takie jakie zostały nadane tym określeniom w ustawie.

Rozdział 1

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie:

- 1) dostarczania wody do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z zawartą umową;
- 2) zapewnienia zdolności użytkowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości wymaganej umową nie mniejszej niż 0,5 m³ na miesiąc oraz pod odpowiednim ciśnieniem, nie niższym niż 0,10 MPa;
- 3) zapewnienia dostaw o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności w zakresie twardości wody do 350 mg CaCO₃/l, mętności do 0,7 NTU, pH 6,5 – 9,5, przewodności elektrycznej ≤ 2500 μS/cm, żelazo ≤ 200 μ/l, bakterii grupy coli – 0jtk/100 ml, Scherriichia coli – 0jtk/100 ml, enterokoki – 0jtk/100 ml, ogólnej liczby mikroorganizmów w temp. 22°C < 100 jtk/1 ml;
- 4) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody i informowania Odbiorców usług o jej wynikach w trybie określonym przepisami ustawy;
- 5) odbierania od Odbiorcy usług ścieków w ilości i na warunkach określonych w zawartej umowie;
- 6) zapewnienia zdolności użytkowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości wymaganej umową nie mniejszej niż 0,5 m³ na miesiąc;
- 7) regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 8) kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest do zapewnienia prawidłowego stanu posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz hydrantów przeciwpożarowych zabudowanych na sieci wodociągowej.

§ 4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje Odbiorców o jego lokalizacji.

§ 5. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców poprzez wywieszenie ogłoszeń w miejscach publicznych w tych miejscowościach, w których mają nastąpić zakłócenia w dostawie wody oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne instaluje, utrzymuje i demontuje u Odbiorcy wodomierz główny.

Rozdział 2

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie umów zawartych z odbiorcami usług.

§ 8.1. Warunkiem zawarcia umowy jest:

- 1) istnienie warunków technicznych umożliwiających świadczenie usług – przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 2) złożenie pisemnego wniosku o zawarcie umowy przez podmiot posiadający tytuł prawny do nieruchomości lub podmiot korzystający z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 3) wniosek, o którym mowa w pkt 2 zawiera:
 - a) imię i nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
 - b) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - c) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - d) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - e) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - f) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

2. Umowa może być zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim w terminie uzgodnionym przez strony.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedkłada wnioskodawcy projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy lub podaje przyczyny uniemożliwiające podpisanie umowy.

Rozdział 3

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9.1. Rozliczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z Odbiorcą za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Strony określają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

3. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 10.1. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po dokonaniu odczytów wodomierzy.

2. Odczyty wodomierzy dokonywane będą zgodnie z umową.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za wodę w terminie określonym w umowie.

Rozdział 4 **Warunki przyłączania do sieci**

§ 11.1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do administrowanej sieci.

§ 12. Wniosek o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie Wnioskodawcy;
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) planowana wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania;
- 5) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 13.1. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, Przedsiębiorstwo w terminie do 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w § 12, określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej i przekazuje je Wnioskodawcy.

2. Warunki przyłączenia ważne są przez okres nie krótszy niż dwa lat od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) przepływ obliczeniowy wody;
- 3) rodzaj i maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości;
- 4) średnica przyłącza;
- 5) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) termin ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 5 **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 14.1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest możliwy po spełnieniu następujących warunków technicznych:

- 1) istnienie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) istnienie możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) jej dostawy oraz faktyczne możliwości odbioru i oczyszczania ścieków.

2. Przy projektowaniu przyłącza kanalizacyjnego należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;

- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych, nawiertek, zasuw, studni hydroforowych, rur przyłącza i sieci.

Rozdział 6

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek uprawnionej osoby fizycznej lub prawnej. Wniosek powinien zawierać:

- a) dane wnioskodawcy,
- b) adres i lokalizacja nieruchomości,
- c) rodzaj przyłącza.

§ 16.1. Po wykonaniu przyłącza Wnioskodawca zawiadamia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o gotowości połączenia przyłącza z siecią. Przyłącz do odbioru powinien być odkryty w całości.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia z Wnioskodawcą dogodny dla obu stron termin przyłączenia przyłącza do sieci.

3. Przyłączenia przyłącza do sieci dokonuje Wnioskodawca w obecności przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, który fakt ten potwierdza protokołem.

4. Protokół odbioru przyłącza podpisany przez Wnioskodawcę oraz przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonywania.

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia do sieci jeżeli stwierdzi, że instalacja nie spełnia wymogów określonych w przepisach w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki, a także jeżeli stwierdzi, że Wnioskodawca nie dokonał zupełnego odcięcia instalacji wewnętrznej od innych źródeł poboru wody.

Rozdział 7

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 18. W razie przerw w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne postępuje w sposób określony w § 4 i § 5 Rozdziału 1 niniejszego Regulaminu.

§ 19. W razie spadku jakości wody powodującego jej niezdatność do spożycia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne natychmiast – nie później jak w ciągu 12 godzin informuje o tym Odbiorców przez wywieszenie ogłoszeń w miejscach publicznych i organizuje zastępcze źródło poboru wody zdatnej do spożycia i zawiadamia mieszkańców o jego lokalizacji.

§ 20. W razie stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne faktu wprowadzenia do sieci kanalizacyjnej ścieków o parametrach przekraczających dopuszczalne prawem normy, zwłaszcza zagrażających florze bakteryjnej oczyszczalni, następuje niezwłoczne – nie później jak w ciągu 2 godzin odcięcie przyłącza do czasu likwidacji źródła ścieków niedozwolonych.

W takich wypadkach niezależnie od działań własnych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia właściwe służby ochrony środowiska w ciągu 12 godzin.

Rozdział 8

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wino zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług, w tym zapewnić sprawną obsługę Odbiorców usług.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na wniosek Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, w tym informacji o obowiązujących taryfach i stanie rozliczeń z Odbiorcą, o planowanych przerwach i zakłóceniach w świadczeniu usług oraz jakości wody.

§ 23. O planowanych zakłóceniach w świadczeniu usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest uprzedzić Odbiorców usług przez wywieszenie ogłoszeń w miejscach publicznych oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, co najmniej na dwa dni przed terminem.

§ 24.1. Odbiorcy usług mają prawo złożyć reklamacje dotyczące jakości oraz ilości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat za te usługi, funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może być złożona w dowolnej formie (ustnie, pisemnie, telefonicznie, e-mail itp.) określając rodzaj usługi i zastrzeżenia z nią związane.

3. Reklamacja zostanie przez Przedsiębiorstwo rozpatrzona w ciągu 14 dni.

Rozdział 9

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 25. Woda do celów przeciwpożarowych dostarczana jest z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, rozmieszczonych w poszczególnych miejscowościach.

§ 26.1. Należność za wodę pobraną z hydrantów odbywa się w okresach kwartalnych na podstawie not księgowych wystawionych dla Gminy Korfantów.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie zbiorczej informacji składanej przez Gminnego Komendanta OSP.

Rozdział 10

Postanowienia końcowe

§ 27. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, zm. Dz. U. z 2019 r. poz. 1495) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.