

**UCHWAŁA NR XLI/374/2018
RADY MIEJSKIEJ W KORFANTOWIE**

z dnia 20 czerwca 2018 r.

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Korfantów”**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1152) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 994 i 1000) Rada Miejska w Korfantowie uchwala co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Korfantów” (zwany dalej „projektem”), stanowiący załącznik do niniejszej uchwały opracowany przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Korfantowie.

§ 2.

Projekt przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Korfantowa.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący

Ryszard Duś

Załącznik do uchwały Nr XLI/374/2018
Rady Miejskiej w Korfantowie
z dnia 20 czerwca 2018 r.

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OBSZARZE GMINY KORFANTÓW
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1.

1. Regulamin niniejszy określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Korfantowie ul. Powstańców Śląskich 8 na terenie gminy Korfantów, zwanym dalej Zakładem.

2. Poprzez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „ustawa” – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) „okres rozliczeniowy” – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków;
- 3) „Zakład” – przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy;
- 4) wszystkie pozostałe określenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają znaczenia, takie jakie zostały nadane tym określeniom w ustawie.

Rozdział 1.

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO
– KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 2.

Zakład zapewnia następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zdolność użytkowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej umową ilości oraz pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa;
- 3) woda do spożycia przez ludzi i na potrzeby gospodarcze winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez Ministra Zdrowia;
- 4) prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody;
- 5) zdolność użytkowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 6) regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 7) kontroli przestrzegania warunków wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 3.

Zakład obowiązany jest do zapewnienia prawidłowego stanu posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz hydrantów przeciwpożarowych zabudowanych na sieci wodociągowej.

§ 4.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje Odbiorców o jego lokalizacji.

§ 5.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, Zakład informuje Odbiorców poprzez wywieszenie ogłoszeń w miejscach publicznych w tych miejscowościach, w których mają nastąpić zakłócenia w dostawie wody oraz na stronie internetowej Zakładu, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 6.

Zakład instaluje, utrzymuje i demontuje u Odbiorcy wodomierz główny.

Rozdział 2.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 7.

Zakład dostarcza wodę i odbiera ścieki na podstawie umów zawartych z Odbiorcami usług.

§ 8.

Warunkiem zawarcia umowy jest:

- 1) istnienie warunków technicznych umożliwiających świadczenia usług – przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 2) złożenie pisemnego wniosku o zawarcie umowy przez osobę posiadającą tytuł prawny do nieruchomości lub posiadacza samoistnego;
- 3) posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości Zakład stwierdza na podstawie okazanego dokumentu ustanawiającego tytuł lub na podstawie oświadczenia Wnioskodawcy załączonego do wniosku;
- 4) umowa zawierana jest na czas określony we wniosku lub na czas nieokreślony, niezwłocznie po zweryfikowaniu warunków określonych w punktach poprzedzających. Ze strony Zakładu umowę podpisuje Dyrektor lub pracownik Zakładu upoważniony przez Dyrektora.

Rozdział 3.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONEW TARYFACH

§ 9.

1. Rozliczenie Zakładu z Odbiorcą za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Strony określają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

3. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 10.

1. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę na podstawie faktur wystawionych przez Zakład po dokonaniu odczytów wodomierzy.

2. Odczyty wodomierzy dokonywane będą zgodnie z umową.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za wodę w terminie określonym w umowie.

Rozdział 4.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 11.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Zakład po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do administrowanej sieci.

§ 12.

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie Wnioskodawcy;
- 2) określenie:
 - a) położenie i zagospodarowanie nieruchomości,
 - b) przeznaczenia wody,
 - c) maksymalne dobowe i godzinowe zapotrzebowanie na pobór wody, minimalne ciśnienie wody w sieci wodociągowej;
- 3) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis statusu prawnego osoby w stosunku do tej nieruchomości;
- 4) aktualną mapę sytuacyjno – wysokościową do celów informacyjnych, określającą usytuowanie przyłączonej nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowej oraz kanalizacyjnej lub innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 13.

1. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, którym mowa w § 12, Zakład określa wymagania techniczne, to jest warunki przyłączenia budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przekazuje Wnioskodawcy.

2. Warunki przyłączenia ważne są przez okres dwóch lat od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej;
- 2) przepływ obliczeniowy wody;
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) termin ważności warunków przyłączenia.

4. Do obowiązków Odbiorcy należy przed przystąpieniem do wykonywania robót przyłączeniowych uzgodnienie z Zakładem dokumentacji technicznej przyłączenia wykonanej przez osobę posiadającą uprawnienia do projektowania sieci wodno – kanalizacyjnych.

Rozdział 5.

WARUNKI TECHNICZNE DOSTĘPU OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 14.

1. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: zasoby ujęcia wody, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości.

2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt Odbiorca.

4. Wszelkie wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie i legalizacja obciąża Odbiorcę.

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNY ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 15.

Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek uprawnionej osoby fizycznej lub prawnej.

§ 16.

Warunkiem przystąpienia do odbioru robót jest przedłożenie Zakładowi deklaracji i atestów higienicznych materiałów użytych do budowy przyłączy.

§ 17.

1. Po wykonaniu przyłączy Wnioskodawca zawiadamia Zakład o gotowości połączenia przyłączy z siecią. Przyłącz do odbioru powinien być odkryty w całości.

2. Zakład uzgadnia z Wnioskodawcą dogodny dla obu stron termin przyłączenia przyłączy do sieci.

3. Przyłączenia przyłączy do sieci dokonuje Wnioskodawca w obecności przedstawiciela Zakładu, który fakt ten potwierdza protokołem.

§ 18.

Zakład odmówi przyłączenia do sieci jeżeli stwierdzi, że instalacja nie spełnia wymogów określonych w przepisach w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki, a także jeżeli stwierdzi, że Wnioskodawca nie dokonał pełnego odcięcia instalacji wewnętrznej od innych źródeł poboru wody.

Rozdział 7.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 19.

W razie przerw w dostawie wody Zakład postępuje w sposób określony w § 4 i § 5 Rozdziału 1 niniejszego regulaminu.

§ 20.

W razie spadku jakości wody powodującego jej niezdatność do spożycia, Zakład natychmiast informuje o tym Odbiorców przez wywieszenie ogłoszeń w miejscach publicznych i organizuje zastępcze źródło poboru wody zdatnej do spożycia.

§ 21.

W razie stwierdzenia przez Zakład faktu wprowadzenia do sieci kanalizacyjnej ścieków o parametrach przekraczających dopuszczalne prawem normy zwłaszcza zagrażających florze bakteryjnej oczyszczalni, następuje niezwłoczne odcięcie przyłączy do czasu likwidacji źródła ścieków niedozwolonych.

W takich wypadkach niezależnie od działań własnych, Zakład powiadamia właściwe służby ochrony środowiska.

Rozdział 8.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 22.

Zakład winien zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług, w tym zapewnić sprawną obsługę Odbiorców usług.

§ 23.

Zakład zobowiązany jest do udzielania na wniosek Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, w tym informacji o obowiązujących taryfach i stanie rozliczeń z Odbiorcą, o planowanych przerwach i zakłóceniach w świadczeniu usług oraz jakości wody.

§ 24.

O planowanych zakłóceniach w świadczeniu usług, Zakład obowiązany jest uprzedzić Odbiorców usług przez wywieszenie ogłoszeń w miejscach publicznych oraz na stronie internetowej Zakładu, co najmniej na dwa dni przed terminem.

§ 25.

Zakład obowiązany jest reagować niezwłocznie na zgłoszone reklamacje dotyczące świadczonych usług.

§ 26.

Na zgłoszoną reklamację Odbiorca usług winien otrzymać odpowiedź niezwłocznie.

Rozdział 9.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 27.

Woda do celów przeciwpożarowych dostarczana jest z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej rozmieszczonych w poszczególnych miejscowościach.

§ 28.

1. Należność za wodę pobraną z hydrantów odbywa się w okresach kwartalnych na podstawie not księgowych wystawionych dla Gminy Korfantów.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie zbiorczej informacji składanej przez Gminnego Komendanta OSP.

Rozdział 10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 29.

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.