

Zarządzenie Nr 137/06
Burmistrza Korfantowa
z dnia 1 września 2006r.

w sprawie zatwierdzenia zadania pn. „Opracowanie procedury corocznego przeglądu i monitoringu kodeksu etycznego urzędnika prowadzonego przez pracowników urzędu oraz społeczność lokalną” realizowanego w ramach kontynuacji Akcji Przejrzysta Polska w Urzędzie Miejskim w Korfantowie .

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym /Dz.U. z 2001 roku Nr 142 poz. 1591 z późn. zm. : Dz. U. z 2002 roku Nr 23 poz. 220, Nr 62 poz. 558, Nr 113 poz. 984, Nr 153 poz. 1271, Nr 214 poz. 1806, z 2003 roku Nr 80 poz. 717, Nr 162 poz. 1568, z 2004 roku Nr 102 poz. 1055, Nr 116 poz. 1203, Nr 167 poz. 1759, z 2005 roku Nr 172 poz. 1441 i z 2006 roku Nr 17 poz. 128/ zarządzam co następuje:

§ 1

1. Zatwierdzam do stosowania procedurę corocznego przeglądu i stałego monitoringu kodeksu etycznego przez pracowników Urzędu Miejskiego w Korfantowie oraz procedurę corocznego społecznego przeglądu kodeksu etycznego i jego stosowania w Urzędzie Miejskim w Korfantowie przez mieszkańców Gminy Korfantów.
2. Celami zadania są:
 - a) spowodowanie, by kodeks etyczny pracownika urzędu był dokumentem żywym, znanym i pomagającym w rzeczywistym kształtowaniu postaw etycznych urzędników;
 - b) podniesienie skuteczności kodeksu etycznego;
 - c) potwierdzenie aktualności i ważności kodeksu;
 - d) podniesienie prestiżu pracowników urzędu jako zespołu, który w swojej służbie publicznej kieruje się obowiązującym porządkiem prawnym, zasadami moralnymi i współzycia społecznego oraz troską o dobro i pomyślność gminnej wspólnoty samorządowej;
 - e) poznanie opinii społeczności lokalnej na temat kodeksu etycznego i jego zgodności z praktyką w Urzędzie.

§ 2

1. Przeglądy kodeksu etycznego odbywać się będą w następujących formach:
 - a) ankiety przeprowadzanej wśród społeczności lokalnej (interesanci załatwiający sprawy w urzędzie, podczas spotkań np. z sołtysami, organizacjami);
 - b) ankiety przeprowadzanej wśród pracowników Urzędu Miejskiego w Korfantowie.
2. Formularze ankiet stanowią odpowiednio załączniki nr 1 i nr 2 do niniejszego zarządzenia.
3. Przegląd kodeksu etycznego przeprowadzany jest w następujących terminach:
 - a) pierwszy przegląd kodeksu za lata 2005/2006 zarówno przez pracowników urzędu jak i społeczność lokalną - w pierwszej połowie września 2006, tj. od 1.09.06r. do 10.09.06r.,
 - b) kolejne przeglądy kodeksu – corocznie od 1 do 30 czerwca.
4. Po zebraniu ankiet opracowane zostaną wyniki w postaci krótkiej notatki.

5. Wyniki oceny kodeksu dokonanej przez społeczność lokalną jak i pracowników zostaną opublikowane na stronie internetowej www.korfantow.pl w ciągu miesiąca od dnia zebrania ankiet.
6. Osobą odpowiedzialną za przeprowadzenie przeglądów kodeksu etycznego oraz opracowania i podania wyników jest pracownik na stanowisku ds. kancelaryjnych i gci przy współpracy z Sekretarzem Gminy.
7. Sekretarz Gminy przy współpracy z pracownikiem odpowiedzialnym za przeprowadzenie przeglądu kodeksu analizuje wyniki badania i przedkłada wnioski Burmistrzowi.
8. W przypadku stwierdzenia uchybień Burmistrz wprowadza działania korygujące w terminie 14 dni od powstania uchybień.
9. Wydziały, stanowiska odpowiedzialne za podjęcie działań korygujących po ich dokonaniu przedkładają Burmistrzowi stosowną informację pisemną.

§ 3

Nadzór nad wykonaniem Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

BURMISTRZ
mgr Zdzisław Martyna

Proszę ocenić w skali ocen od 1 do 5 (1 – najgorsza ocena, 5 – najlepsza) pracę urzędników biorąc pod uwagę następujące czynniki:

/Właściwą odpowiedź należy zaznaczyć krzyżykiem/

- uprzejmość i życzliwość wobec interesanta:
 1 2 3 4 5
- uczciwość:
 1 2 3 4 5
- kompetencja urzędników- znajomość przedmiotu sprawy, przepisów prawa:
 1 2 3 4 5
- osobiste zaangażowanie pracownika – pomoc przy wypełnianiu dokumentów, pisaniu podań:
 1 2 3 4 5
- udzielanie informacji:
 1 2 3 4 5
- zainteresowanie problemem ze strony pracownika:
 1 2 3 4 5
- szybkość załatwianych spraw:
 1 2 3 4 5
- terminowość:
 1 2 3 4 5
- zadowolenie z pracy urzędników:
 1 2 3 4 5

płeć:

kobieta mężczyzna

wiek:

20 – 40 lat 41 – 50 lat 51 – 60 lat 61 i więcej lat

miejsce zamieszkania:

miasto wieś mieszkaniec spoza Gminy Korfantów

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

ANKIETA DLA PRACOWNIKÓW URZĘDU MIEJSKIEGO W KORFANTOWIE

Szanowni Państwo,

w związku z wprowadzeniem w lipcu 2005 roku Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Miejskiego w Korfantowie w ramach Programu „Przejrzysta Polska” proszę o wypełnienie niniejszej ankiety w celu potwierdzenia aktualności i ważności Kodeksu oraz jego zgodności z praktyką w urzędzie.

pleć:

kobieta mężczyzna

wiek:

20 – 30 lat 31 – 40 lat 41 – 50 lat 51 – 60 lat

1. Czy znana jest Ci treść Kodeksu Etycznego?
 tak nie
2. Czy zdarza Ci się być niemiłym/ą wobec interesanta?
 tak czasami nie raczej nie nigdy
3. Czy chętnie udzielasz interesantom informacji jakich żądają?
 tak, zawsze raczej tak nie zawsze
4. Czy udzielane przez Ciebie informacje są wyczerpujące?
 tak raczej tak nie zawsze nie
5. Czy obsługując interesanta poświęcasz mu całą uwagę?
 tak, zawsze raczej tak nie zawsze nie
6. Czy kiedykolwiek wykorzystałeś/łaś kontakty służbowe w celach prywatnych?
 tak nie
7. Czy zdarzyło Ci się przyjąć korzyść materialną /osobistą/ od interesanta przy załatwianiu sprawy?
 tak czasami nie nigdy
8. Czy w kontaktach z interesantami zachowujesz się taktownie i uprzejmie?
 tak, zawsze raczej tak nie zawsze nie
9. Czy zdarzyło ci się udzielić interesantowi poufnej informacji?
 tak nie
10. Czy jesteś lojalny wobec urzędu i zwierzchników?
 tak nie

Jak oceniasz swoją pracę w skali ocen od 1 do 5 (1-najgorzej, 5 – najlepiej) biorąc pod uwagę następujące czynniki:

- uprzejmość i życzliwość wobec interesanta:
 1 2 3 4 5
- uczciwość wobec urzędu i zwierzchników:
 1 2 3 4 5
- kompetencja - znajomość przedmiotu sprawy, przepisów prawa:
 1 2 3 4 5
- osobiste zaangażowanie – pomoc przy wypełnianiu dokumentów, pisaniu podań:
 1 2 3 4 5
- udzielanie informacji:
 1 2 3 4 5
- zainteresowanie problemem :
 1 2 3 4 5
- szybkość załatwianych przez Ciebie spraw:
 1 2 3 4 5
- terminowość:
 1 2 3 4 5

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.